



Fragen und Antworten zu unserem Online Shop:
www.eheim-service.at - Online Shop
Hildebrandtstraße 40, 4850 Timelkam, Österreich
Tel.: +43 (0)7672 93241 Fax.: +43 (0)7672 92619
E-Mail für allg. Fragen, Datenschutz, Beschwerden: office@eheim-service.at

7.) Wie schnell erfolgt die Lieferung?

Ihre Bestellung wird sofort nach Eingang bearbeitet und erfolgt im Normalfall innerhalb einer Regellieferzeit von 3 Tagen bis 1 Woche ab Bestellung.

Ausgenommen sind Aquariumkombinationen und Aquariumsets. Hier beträgt die Regellaufzeit 10 - 14 Werkstage, manchmal auch länger.

Sollte es trotz allem zu einer Lieferverzögerung kommen, werden wir Sie umgehend verständigen.

Wir bitten Sie dann zu entscheiden, ob Sie vom Kauf zurücktreten oder auf die Lieferung warten wollen. Wir bitten Sie diese Entscheidung schriftlich an uns zu übermitteln (Fax.: +43 (0)7672 92619, E-Mail: office@eheim-service.at).

Lesen Sie hierzu bitte auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([LINK zu AGB](#)).